**Modelo: CAPA**

**CENTRO UNIVERSITÁRIO TERESA D’ÁVILA**

**MESTRADO PROFISSIONAL EM DESIGN, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO**

**NOME DO ALUNO**

**TÍTULO DO TRABALHO**

**LORENA**

**2019**

**Modelo: FOLHA DE ROSTO**

**NOME DO ALUNO**

**TÍTULO DO TRABALHO**

Dissertação apresentada ao Programa de Pós - graduação – Stricto Sensu - Mestrado Profissional em Design, Tecnologia e Inovação. Centro Universitário Teresa D’Ávila, como parte dos requisitos para obtenção do título de Mestre em Design, Tecnologia e Inovação. Área de concentração – Design, Tecnologia e Inovação.

**ORIENTADOR (A):**

**LORENA**

**2019**

**Modelo: FICHA CATALOGRÁFICA**

**No verso da Folha de Rosto**

**Elaborado pela Biblioteca Conde de Moreira Lima**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Cutter[[1]](#footnote-1) | D... | Sobrenome, Nome (Autor)  Título/ Autor, orientado por (nome do orientador), Lorena, UNIFATEA, 2019.  Número de páginas  Dissertação (Mestrado Profissional) Centro Universitário Teresa D’Ávila – Programa de Pós-Graduação em Design, Tecnologia e Inovação.  1. Assunto 2. Assunto  I. Título II. Orientador  CDU |

**Resumo**

Apresentar, de maneira sintética, a situação-problema/oportunidade, o objetivo, alguns elementos essenciais sobre a contextualização do problema, os resultados das análises feitas na dissertação e a recomendação para o destinatário do trabalho. O resumo é a apresentação concisa dos pontos relevantes de um documento e não deve ultrapassar 500 palavras.

**Palavras-chave:** No máximo quatro palavras que, de maneira ímpar, exprimam o assunto tratado no projeto.

**Abstract**

Presenting in a synthetic way, the situation - problem / opportunity , the purpose, some essential elements of the context of the problem, the results of the analysis in the dissertation and the recommendation for the recipient's work. The summary is a concise presentation of relevant points of a document and should not exceed 500 words.

**Key-words:** A maximum of four words, in a unique way to express the subject of the project.

**Lista de ilustrações**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Figura 1 – Modelo de Cronograma, prevendo atividades planejadas e realizadas...................................................................................................... | 21 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Sumário**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Introdução....................................................................................................... | 07 |
| 1.1 | Objetivo......................................................................................................... | 08 |
| 1.2 | Contribuição do Trabalho ............................................................................. | 08 |
| 2 | O contexto e a realidade investigada............................................................. | 09 |
| 3 | Diagnóstico da situação-problema e/ou oportunidade .................................. | 10 |
| 4 | Plano de desenvolvimento do projeto............................................................ | 11 |
| 5 | Análise e proposta de intervenção/recomendação ....................................... | 12 |
| 6 | Conclusões..................................................................................................... | 14 |
|  | Referências.................................................................................................... | 15 |
|  | Apêndices....................................................................................................... | 16 |
|  | Anexos............................................................................................................ | 17 |
|  |  |  |
|  |  |  |

**1 Introdução**

É a apresentação da delimitação e relevância da situação-problema e/ou de oportunidade a ser estudada. Este tópico abrange os seguintes itens:

* Descrição sintética da situação-problema e/ou oportunidade evidenciada na organização e/ou no ambiente de atuação/interesse do mestrando (natureza do problema abordando aspectos históricos, políticos, socioculturais, jurídico-legal, econômicos);
* Devem ser apresentados, brevemente: estudos e projetos já implantados em outras organizações ou contextos similares, destacando-se as melhores práticas relacionadas à situação-problema e/ou oportunidade investigada; lacunas percebidas na organização/realidade de estudo, evidenciando que o problema exige uma solução (que poderá ser uma proposta ou conjunto de ações, proposta de modelos, metodologias ou desenvolvimento de um projeto, tecnologia, etc.); ou que existe uma oportunidade de desenvolvimento de soluções junto à organização/realidade e à forma como tal oportunidade pode ser explorada/desenvolvida, visando à obtenção de resultados superiores.
* Ao final da descrição da situação-problema e/ou oportunidade, o problema deve ser formalizado e sintetizado em uma frase que explicite a situação indesejada que se busca resolver/mitigar, ou a oportunidade que pode ser explorada/desenvolvida.

**Importante!**

Exemplos para elaboração de Problemas em dissertação de MP:

* O dimensionamento inadequado das bancadas utilizadas na linha de produção de móveis da empresa Móveis Jóia vem prejudicando as posturas dos operadores, frente às atividades prescritas e, assim, reduzindo o desempenho dos mesmos.
* A empresa X não possui estratégia para a implantação da inovação em seu desenvolvimento de produtos, impedindo o crescimento das ofertas em seu portifólio.
* Não é perceptível a metodologia adotada para a elaboração dos projetos de interface eletrônica pela empresa X, prestadora de serviços de web.
* Alto número de afastamentos por absenteísmo no setor de Corte a Plasma da empresa mecânica X.
* Na dissertação do Mestrado Profissional não se aplica a apresentação da situação-problema e/ou oportunidade em forma de pergunta, uma vez que o propósito do trabalho tem caráter prescritivo e aplicado, baseado no estudo da situação-problema e/ou de oportunidade com vistas à resolução/intervenção.

**1.1 Objetivo**

O objetivo deve ser formalizado à luz da situação-problema e/ou oportunidade evidenciada para intervenção, podendo ser delimitado em termos de perspectiva da área; do ponto de vista da situação-problema ou da oportunidade (características do fenômeno de interesse).

* 1. **Contribuição do Trabalho**

Apresentar processos, benefícios, melhorias, consequências que a solução da situação-problema e/ou a exploração/desenvolvimento da oportunidade poderão produzir para a organização/sociedade.

**2 O contexto e a realidade investigada**

Apresentar as informações e conteúdos relevantes para a identificação da organização/contexto do estudo, destacando:

* dados básicos da organização/setor/contexto;
* memorial, histórico e descrição geral de seu ambiente (interno e externo);
* histórico e realidade da organização e/ou do setor pesquisado;
* principais características organizacionais, como estrutura organizacional, tecnologias; estratégias de ação; principais características do setor (ex. saúde, educação, resíduos sólidos, extinção da arara azul, etc.); ou do contexto (estado, município, etc.).

**3 Diagnóstico da situação-problema e/ou oportunidade**

Descrição profunda e sustentada da situação-problema ou da oportunidade identificada. Recomenda-se:

* evidenciar a situação-problema e/ou a oportunidade identificada na organização e/ou no ambiente de atuação/interesse do mestrando (natureza do problema abordando aspectos histórico-políticos, sociocultural, jurídico-legal, econômico, etc.);
* revelar a dinâmica da realidade da organização/governo/associação e da situação-problema e/ou da oportunidade;
* demonstrar a postura multidisciplinar e interdisciplinar do mestrando, pressupondo a utilização de diferentes abordagens teóricas;
* privilegiar o rigor da investigação científica sem perder de vista o seu objetivo principal;
* considerar diferentes abordagens teóricas para que o mestrando possa analisar as alternativas de suporte à resolução da situação-problema e/ou de desenvolvimento da oportunidade;
* considerar o uso de técnicas variadas e complementares para levantamento de dados e informações (triangulação);
* promover a participação dos atores organizacionais e sociais envolvidos com situação-problema e/ou de oportunidade.

**4 Plano de Desenvolvimento do Projeto**

Em articulação ao objetivo apresentado, o mestrando deverá indicar os procedimentos metodológicos para o desenvolvimento da dissertação (identificar o contexto – onde? com quem?); definir os meios de coletar e de analisar os dados e as informações que irão subsidiar o seu estudo (como?). Para isso, pode fazer uso de técnicas como estudo de documentos, revisão sistemática, relevância tecnológica, impacto social e cientifico, análise da tarefa, testes de usabilidade, realização de entrevistas (painel com especialistas), aplicação de questionários, observação, etc.; bem como indicar a literatura/bibliografia que pretende utilizar no desenvolvimento do seu estudo.

**5 Análise e proposta de intervenção/recomendação**

Trata-se da demonstração e discussão das alternativas possíveis para a resolução da situação-problema ou para a exploração/desenvolvimento da oportunidade – avaliação preditiva – e da apresentação da proposta de solução e/ou de implementação.

Nesta etapa, o texto do mestrando resulta de geração de alternativas, benchmarks, bem como da análise das alternativas apresentadas e indicação daquela(s) mais indicada(s) para a solução da situação-problema/exploração da oportunidade, de forma fundamentada e sistemática.

O mestrando deve descrever, de forma objetiva, as etapas e passos percorridos para chegar à construção da proposta (descrição do processo/aspectos de metodologia). Além disso, deve apontar os ganhos gerados pela alternativa escolhida para a resolução da situação-problema e/ou oportunidade – seus pontos fortes, fracos, oportunidades e ameaças – tanto para a empresa/realidade investigada, como para as pessoas e grupos envolvidos, interna e externamente.

Por fim, outro aspecto a destacar neste tópico é a contribuição da proposta para o Curso de Mestrado Profissional em Design, Tecnologia e Inovação, para o mercado e/ou para a sociedade.

Em síntese, a proposta de intervenção recomendada pelo mestrando para a resolução da situação-problema e/ou para desenvolvimento de oportunidade poderá contemplar, dependendo do caso:

* uma proposta em termos de conjunto de ações para a resolução da situação-problema e/ou desenvolvimento de oportunidade;
* uma proposta em termos de novas estratégias para inclusão da inovação como, por exemplo, a implantação do Design Thinking, como método de trabalho, buscando a solução da situação-problema e/ou explorando uma oportunidade;
* uma proposta em termos de desenvolvimento de um projeto como: caracterização e análise do produto face às necessidades dos usuários, verificando seu desempenho.

Neste sentido, pode ser feita a demonstração da exiquibilidade do projeto, sua implantação, além da discussão dos aspectos limitantes, facilitadores e os benefícios que poderão ser por ele proporcionados.

**6 Conclusões**

Devem ser elaboradas a partir do objetivo proposto na introdução, demonstrando o seu alcance. Nas conclusões a escrita é mais livre, permitindo-se a emissão de juízos de valor sobre o processo e os resultados alcançados. Nas conclusões, também, podem ser feitos julgamentos a partir dos fatos apresentados, discutidos e interpretados e indicados os caminhos para a mudança dos processos de desenvolvimento de produtos ou no âmbito da inovação.

**Referências**

Trata-se de um item obrigatório em todo e qualquer trabalho acadêmico-científico – no projeto e na dissertação de mestrado. É a descrição, ao final do trabalho, de todas as fontes (autores, obras, periódicos (revistas), órgãos, sítios, etc.) mencionadas no texto, conforme as normas da ABNT.

**Apêndices**

Os apêndices representam os documentos elaborados pelo mestrando, ou seja, pelo autor do trabalho/dissertação, tais como questionários, roteiros de entrevistas e os modelos utilizados no desenvolvimento da dissertação.

**Anexos**

Os anexos representam documentos complementares, não desenvolvidos pelo autor da dissertação. São documentos secundários como legislação, tabelas, gráficos, dentre outros. O mestrando deverá colocar, em anexo, apenas as informações consideradas, extremamente relevantes, na complementação do entendimento do assunto descrito no corpo da dissertação.

**Anexo A: Cronograma físico de execução do projeto**

A partir do plano de desenvolvimento elaborado, apresentar o cronograma de execução do projeto da dissertação (definição e distribuição das etapas a serem realizadas de acordo com os prazos regimentais do Mestrado Profissional) (Figura 1).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Item** | **Atividades** | **2019-1** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Mês** | **Março** | | | | | **Abril** | | | | | **Maio** | | | | | **Junho** | | | | | **Julho** | | | | |
| Sem. | 5 | 6 | 7 | 7 | 9 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
| St |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 01 | Pesquisa X | P. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| R. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 02 |  | P. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| R. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 03 |  | P. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| R. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 04 |  | P. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| R. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 05 |  | P. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| R. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 06 |  | P. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| R. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Figura Modelo de Cronograma, prevendo atividades planejadas e realizadas.

Legenda: Sem.: Semana

St: Status

P.: Planejada

R.: Realizada

**Anexo B: IMPORTANTE!**

O projeto e a dissertação devem ser produzidos com a linguagem mais adequada ao seu destinatário, qual seja o destinatário. Em geral, a linguagem da dissertação do Mestrado Profissional é mais direta e sintética que a de dissertações acadêmicas evitando-se, entretanto, o uso de gírias e expressões coloquiais inadequadas. Os elementos textuais devem ser apresentados, em estrutura e forma, em acordo às normas da ABNT, antecedidos pelos elementos pré-textuais e seguidos pelos pós-textuais (obrigatórios e opcionais, conforme o caso). Também é preciso elaborar o trabalho com base nas normas de citações, referências, apresentação de ilustrações (tabelas, gráficos, quadros, figuras). Para seguir tais orientações, ver Manual Manual de TCC do UNIFATEA).

(https://unifatea.edu.br/sobre/biblioteca/)

1. A Tabela de Cutter é uma tabela de códigos que indicam a autoria de uma obra literária elaborada por Charles Ammi Cutter em 1880 e é utilizada para classificar livros em bibliotecas. [↑](#footnote-ref-1)